



RAPPEL DES OPÉRATIONS À DOMICILE CONFINEMENT



MEMO – LA BANQUE POSTALE

Opérations pour les clients de La Banque Postale	Via le 3639	Via l'appli	Via le site
Demander le code d'authentification	✓		
Consulter			
Comptes bancaires	✓	✓	✓
Epargne , placement, bourse	✓	✓	✓
Prêts immobiliers et crédits conso	✓	✓	✓
Contrats d'assurance vie et prévoyance	✓	✓	✓
Contrats d'assurances IARD et complémentaire santé	✓	✓	✓
Gérer ces opérations en ligne			
Souscrire en ligne (Cartes, livrets...)	✓		✓
Réaliser des virements occasionnels vers des comptes pré enregistrés		✓	✓
Virements permanents nationaux ou internationaux		✓	✓
Ajout de comptes bénéficiaires			✓
Gestion des prélèvements	✓	✓	✓
Gestion du découvert autorisé	✓	✓	✓
Opération de bourse	✓	✓	✓
Adhésion aux services de la BEL (e-relevés, alertes multimédia ...)	✓	✓	✓
Gestion des données personnelles	✓	✓	✓
Espace contacts : accès à la messagerie sécurisée		✓	✓
Edition d'un RIB (DAB externe possible aussi)		✓	✓
Commande de chéquier	✓	✓	✓
Western Union			
Envoyer de l'argent (si CB)		✓	✓
Recevoir de l'argent (si CB)		✓	✓

MEMO - SERVICES, COURRIER, COLIS

Opérations à domicile !	Via l'application	Via le site
Transférer son courrier (réexpédition)	✓	✓
Déclarer une Procuration		✓
Timbres		
Acheter en ligne	✓	✓
Imprimer chez soi (pas de déplacement en bureau)	✓	✓
Prêt à poster		
Acheter en ligne	✓	✓
Envoi de carte Postale	✓	✓
Lettres recommandées		
Acheter des lettres recommandées Mobile	✓	✓
Envoyer une Lettre recommandée de chez soi (pas de déplacement en bureau)		✓
Colissimo		
Acheter des emballages Prêt affranchi	✓	✓
Imprimer des lettres de transport		✓
Demande d'enlèvement du colis chez soi (dans sa boîte au lettre)		✓
Chronopost		
Acheter des emballages Prêt affranchi	✓	✓
Imprimer la lettre de transport de chez soi (pas de déplacement en bureau)		✓
Demande d'enlèvement du colis à son domicile		✓

**LA POSTE.FR
RESTE À VOTRE
SERVICE 24H24, 7J/7**

- Impression de timbres chez vous
- Impression d'étiquettes colissimo
- Envoi de lettres recommandées

« PRENDRE SOIN DE SOI NE SIGNIFIE PAS **MOI D'ABORD** MAIS **MOI AUSSI** »

