

**Jeudi 7 mai 2020**

*Ce "besoin de Poste", qui s'est fait sentir depuis le début de la crise sanitaire, sera l'un des éléments fondateurs du Plan stratégique "La Poste 2030", au service de millions de clients, au service des territoires et au service de la société toute entière.*

**Philippe Wahl**

**Président-directeur général du Groupe La Poste**

## **COVID-19 ACTUALITE SANITAIRE**

**La Poste se prépare au déconfinement** : Les principes de déconfinement, pour les postiers jusqu'alors confinés à domicile du fait de l'épidémie, sont en cours de finalisation. Ils font l'objet d'une concertation au plan national avec la médecine du travail et les organisations syndicales. Ce sujet fera l'objet d'un examen en Commission Nationale Santé Sécurité au Travail et dans tous les CHSCT.

Le télétravail sera maintenu, partout où cela est possible, au moins jusqu'au 2 juin. La Poste privilégie la présence sur le terrain des postiers en contact avec le public : facteurs, chargés de clientèle et conseillers bancaires en bureaux de poste, dans le respect des gestes barrières et des recommandations sanitaires des pouvoirs publics.

## **BUREAUX DE POSTE ET POINTS DE SERVICES**

Demain : 8 mai férié, **samedi matin 9 mai** : 22 bureaux de poste seront ouverts :

ALES PRINCIPAL

BAGNOLS SUR CEZE

BARJAC BP

BEAUCAIRE

BESSEGES BP

CAISSARGUES

CALVISSON

GARONS BP

LA GRAND COMBE

LE GRAU DU ROI BP

LE VIGAN

LES MAGES BP

NIMES CADEREAU

NIMES ESPLANADE

NIMES GAMBETTA

REMOULINS  
SAINT AMBROIX  
SAINT CHRISTOL LEZ ALES  
SAINT GENIES DE MALGOIRES BP  
UZES  
VAUVERT  
VILLENEUVE LES AVIGNON PASTEUR

5 475 bureaux de poste, 4 188 agences postales et plus de 2 135 commerçants partenaires sont ouverts cette semaine sur l'ensemble du territoire national.

**Dans le département du Gard, 181** points de contact postaux seront ouverts la semaine prochaine :

**94** Bureau de Poste ,

**73** Agences postales Communales

**14** Relais Poste Commerçants

**94** bureaux de poste ouverts :

ALES PRINCIPAL, ALES CLAVIERES, CALVISSON, CAVEIRAC, SOMMIERES, LA GRAND COMBE, CENDRAS, GENOLHAC, LES SALLES DU GARDON, ST JULIEN LES ROSIERS, SALINDRES, CHAMBORIGAUD, LA VERNAREDE, LE VIGAN, QUISSAC, ST HIPPOLYTE DU FORT, SAUVE, SUMENE, VALLERAUGUE, TREVES, ST AMBROIX, BESSEGES, GAGNIERES, LES MAGES, MOLIERES SUR CEZE, ST JEAN DE MARUEJOLS ET AVEJAN, LE MARTINET, ST FLORENT SUR AUZONNET, BARJAC, ST CHRISTOL LEZ ALES, ANDUZE, ST JEAN DU GARD, ST PRIVAT DES VIEUX, VEZENOBRES, SAUMANE, ST ANDRE DE VALBORGNE, UZES, ST GENIES DE MALGLOIRES, ST CHAPTES, BAGNOLS SUR CEZE PRINCIPAL, CONNAUX, LAUDUN PRINCIPAL, TRESQUES, CAISSARGUES, BOUILLARGUES, GARONS, MANDUEL, MILHAUD, AUBORD, MUS , UCHAUD, VERGEZE, NIMES CADEREAU, NIMES DEBUSSY (Pissevin), NIMES ESPLANADE, NIMES GAMBETTA, NIMES VALDEGOUR, NIMES ST CESAIRE, NIMES BEAUSOLEIL, BEZOUCE, MARGUERITTES, PONT ST ESPRIT, ST JULIEN DE PEYROLAS, REMOULINS, MEYNES, MONTFRIN, SERNHAC, VILLENEUVE LES AVIGNON (avenue Pasteur), LES ANGLAS, PUJAUT, ROCHEFORT DU GARD, TAVEL, ROQUEMAURE, ST LAURENT DES ARBRES, ST GENIES DE COMOLAS, SAUVETERRE, BEUCAIRE, BELLEGARDE, JONQUIERES ST VINCENT, VALLABREGUES, COMPS, VAUVERT, AIGUES MORTES, AIMARGUES, GALLARGUES LE MONTUEUX, GENERAC, LE CAILAR, LE GRAU DU ROI PRINCIPAL, LE GRAU DU ROI BOUCANET, ST GILLES, ST LAURENT D'AIGOUZE

(horaires à consulter sur [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr) )

**73** agences postales communales ouvertes :

**APC**

LA BASTIDE D ENGRAS AP
ORSAN AP
SAINT VICTOR LA COSTE AP
ST NAZAIRE AP
NAGES ET SOLORGUES AP
SALINELLES AP
BRANOUX LES TAILLADES AP
BROUZET LES ALES AP
ROUSSON AP
ALZON AP
ARRE AP
AULAS AP
AUMESSAS AP
BEZ ET ESPARON AP
CORCONNE AP
DURFORT ET ST MARTIN DE SOSSENAC AP
LANUEJOLS AP
MONOBLLET AP
SAINT ANDRE DE MAJENCOULES AP
SAINT LAURENT LE MINIER AP
SAINT SAUVEUR CAMPRIEU AP
CABRIERES AP
POULX AP
SAINT GERVASY AP
CASTILLON DU GARD AP
LEDENON AP
THEZIERS AP
CRUVIERS LASCOURS AP
EUZET LES BAINS AP
L ESTRECHURE AP
LES PLANTIERS AP
MASSILLARGUES ATTUECH AP
MEJANNES LES ALES AP
SAINT JEAN DU PIN AP
TORNAC AP
BOUCOIRAN ET NOZIERES AP
BOURDIC AP
CARDET AP
FONS OUTRE GARDON AP
MOUSSAC AP
BLAUZAC AP
LA BRUGUIERE AP
LUSSAN AP
MONTAREN ET ST MEDIERS AP
SAINT LAURENT LA VERNEDE AP
VALLERARGUES AP
LIRAC AP
SAINT PONS LA CALM AP
MONTDARDIER AP
CAVILLARGUES AP
CHUSCLAN AP
CODOLET AP
ST ETIENNE DES SORTS AP
VENEJAN AP
FONTANES AP
JUNAS AP
LANGLADE AP
SAINTE CECILE D ANDORGE AP
AVEZE AP
DOURBIES AP
POMPIGNAN AP
DOMAZAN AP

POUZILHAC AP
MEJANNES LE CLAP AP
MIALET AP
NERS AP
CANAULES ET ARGENTIERES AP
MOULEZAN AP
ST MAXIMIN AP
VESTRIC ET CANDIAC AP
SAZE AP

+ APC STE ANASTASIE et APC MONTFAUCON

**14** relais poste commerçants ouverts :

FOURQUES RPC
CONCOULES RP
LA GRAND COMBE LA LEVADE RP
MANDAGOUT RP
NOTRE DAME DE LA ROUVIERE AP
VIC LE FESQ RP
NIMES CASTANET RP
NIMES CARREFOUR CITY RP
ROBIAC ROCHESSADOULE
SAINT JULIEN CASSAGNAS RP
GENERARGUES RP
SAINT MAURICE DE CAZEVIELLE RP
BEAUVOISIN

ST GERVAIS RP

En complément pour les **opérations courrier/colis (pas de financier)**, les particuliers et entreprises peuvent également se rendre aux **12 « carrés entreprises »** (adossés aux centre courrier colis) ouverts du lundi au vendredi :

Plateforme courrier colis Nîmes Saint Césaire (avenue pavlov)

Plateforme courrier colis Nîmes Mas des Abeilles (rue Maurice Schuman, près de la CAF)

Plateforme courrier colis Alès piste oasis

Plateforme courrier colis Marguerittes

Plateforme courrier colis Remoulins

Plateforme courrier colis St Hippolyte du Fort

Plateforme courrier colis Le Vigan (voisine du bureau de poste , ouvert également)

Plateforme courrier colis Bagnols sur Cèze (voisine du bureau de poste, ouvert également)

Plateforme courrier colis Aimargues (zone artisanale)

Plateforme courrier colis Anduze (zone artisanale)  
Plateforme courrier colis Sommières  
Site courrier de Pont Saint esprit (9-12h)

**A partir du 11 mai et jusqu'à la fin du mois**, dans le strict respect des directives gouvernementales et des mesures de protection pour les postiers et clients, il est prévu la **réouverture progressive de la totalité des bureaux de poste**, soit 7 700 bureaux de poste sur toute la France. La quasi-totalité des points de contact (dont les partenariats avec les mairies et les commerçants) seront ouverts également fin mai.

**Du 6 au 9 mai, La Poste se mobilise pour accueillir les allocataires, clients de La Banque Postale, qui viennent retirer leurs prestations sociales.** Afin que le versement des prestations sociales aux allocataires se déroule dans les meilleures conditions possibles, **plus de 25 000 postiers** seront mobilisés, **5 400 bureaux de poste** seront accessibles, ainsi que **6 000 points de contact partenaires** pour assurer un dépannage financier, et la quasi-totalité (97%) du parc de distributeurs à billets sur tout le territoire.

Pour rappel, les plafonds de retrait au guichet hors du bureau du client sont augmentés : passage de 800 € à 1 500 € sur 7 jours glissants, pour un retrait sur CCP ou compte épargne. Cette augmentation permet au client de retirer le montant de ses prestations sociales dans le bureau ouvert le plus proche de chez lui.

**La liste et horaires des bureaux de poste ouverts est en permanence accessible sur [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr), sous réserve de fermetures temporaires soudaines qui interviennent en raison de la situation sanitaire.**

## **DISTRIBUTION ET SERVICES DE PORTAGE**

### **La distribution va repasser à 6 jours par semaine**

De façon progressive, le facteur passera 6 jours par semaine pour distribuer les colis, les lettres recommandées et prioritaires, la presse quotidienne, collecter le courrier, et assurer les services de proximité. La distribution des autres courriers sera assurée 5 jours par semaine.

- **A partir de la semaine du 11 mai**, la mise en place d'une nouvelle organisation permettra la distribution **6 jours sur 7 (du lundi au samedi comme habituellement)** :
- **des colis, de la presse quotidienne et des services de proximité** comme le portage de repas et de médicaments,
- Les **lettres recommandées**,
- Les **lettres prioritaires**,
- La collecte des **boîtes aux lettres de rue**.

- Les autres courriers (lettres vertes, courrier de gestion, courrier publicitaire, ..) seront distribués **5 jours par semaine, du lundi au vendredi.**

**Un service de collecte de courrier à domicile pour les personnes vulnérables** : pour limiter leurs déplacements, La Poste propose désormais de collecter à leur domicile leur courrier à envoyer. Ce service est gratuit et il suffit pour en bénéficier de se signaler à son facteur, lors de son passage ou en apposant un mot ou un signe sur sa boîte aux lettres. Pour affranchir le courrier, deux possibilités : imprimer une étiquette d'affranchissement depuis laposte.fr, ou payer l'affranchissement directement au facteur par chèque ou en espèces avec l'appoint.

**Un nouveau service d'expédition de lettre recommandée depuis sa boîte aux lettres normalisée** : La Poste propose désormais à tous ses clients d'envoyer une lettre recommandée physique, sans se déplacer en bureau de poste. Une étiquette d'affranchissement dédié aux envois en recommandé est disponible sur laposte.fr depuis le 4 mai. Les facteurs collecteront les lettres recommandées au cours de leur tournée, selon les jours de passage habituels.

## ACCOMPAGNER LE REDEMARRAGE DE L'ECONOMIE

Dans le contexte d'urgence sanitaire et **afin de favoriser la reprise de l'activité économique**, le secrétariat d'Etat auprès du ministre de l'Économie et des Finances accélère la diffusion de masques « grand public » aux **entreprises, artisans et commerçants de moins de 50 salariés**, en confiant à La Poste la **commercialisation (à prix coûtant) et la distribution de 10 millions de masques**, en Colissimo 5 jours ouvrés. Depuis le 4 mai, **les TPE et PME peuvent passer commande sur la plateforme :**

**<https://masques-pme.laposte.fr>**

Le 4 mai, la plateforme a enregistré 567 commandes pour 44 000 masques en tout. C'est un marché qui représente un volume de l'ordre de 40 000 à 80 000 colis par jour.

**La Poste est également sollicitée par les collectivités territoriales pour la distribution de masques.** Sur le territoire national, 200 villes ont déjà passé un contrat avec La Poste.

**La Poste soutient les commerçants et les artisans en leur mettant à disposition gratuitement la plateforme « Ma Ville Mon Shopping ».** Pendant toute la période de confinement, les collectivités n'ont pas à s'acquitter de l'abonnement à la plateforme pour que leurs commerçants puissent s'inscrire et la commission sur les ventes des commerçants sera supprimée et ramenée à 0.

**[www.mavillemonshopping.fr](http://www.mavillemonshopping.fr)**

## LA POSTE DEPUIS CHEZ SOI : MODE D'EMPLOI

Dans le cadre de la crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid 19, et afin de protéger la santé des postiers et des clients, La Poste demande à ses clients de limiter leurs déplacements en bureaux de poste.

Pour autant, de très nombreux services de La Poste sont accessibles à distance. **Depuis les sites [laposte.fr](http://laposte.fr) et [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr) et par téléphone pour les questions relatives aux Courrier et Colis au 3631 pour les particuliers, au 3634 pour les entreprises et au 3639 pour toutes les opérations relevant de La Banque Postale**, les clients peuvent réaliser leurs opérations postales courantes et leurs opérations bancaires du quotidien.

**Depuis le 4 mai, les particuliers peuvent commander des masques grand public sur le site internet de La Poste**

**<https://www.laposte.fr/boutique/c/protection-covid19-selection>**

**En ce qui concerne les opérations courriers-colis, depuis le site [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr) il est possible de réaliser :**

- l'envoi de lettres simples ou recommandées en ligne, imprimées et distribuées par le facteur, pour les résiliations ou démarches administratives
- l'affranchissement et l'envoi de colis depuis sa boîte aux lettres
- l'impression de timbres depuis son imprimante
- le suivi d'un envoi (courrier, colis)
- l'envoi de cartes postales personnalisées avec les photos de son téléphone pour partager des moments avec ses proches grâce à Youpix, une application disponible gratuitement sur APP Store et Google Play. La Poste les imprime, les met sous enveloppe et le facteur les distribue dans la boîte aux lettres des destinataires.

**Les conseillers clients du 3631 pour les particuliers, et du 3634 pour les Pros** sont par ailleurs à leur écoute pour toutes leurs questions.

Envoyer un colis depuis sa boîte aux lettres : cliquer [ICI](#)

Envoyer un recommandé en ligne : cliquer [ICI](#)

**Pour réaliser des opérations bancaires du quotidien, La Banque Postale invite ses clients à prioriser ses services de banque en ligne via son site internet [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr) ou via l'application mobile.**

**Les clients particuliers** peuvent ainsi :

- consulter leur solde
- réaliser des virements
- modifier leur découvert autorisé

- gérer leurs plafonds de paiements et retraits de carte bleue
- réaliser des demandes de suspension de prélèvements
- contacter un conseiller pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé

**Les clients professionnels, entreprises, collectivités et les établissements de santé** peuvent ainsi :

- consulter leur solde
- obtenir leurs e-relevés
- réaliser des virements et gérer des bénéficiaires
- commander des chéquiers, bordereaux de remises et enveloppes T
- contacter un conseiller pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé

Les conseillers bancaires qui travaillent habituellement en bureau de poste, peuvent être contactés par leurs clients durant la période de confinement, par mail et par téléphone.